

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL  
ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSRŐL / A WEBÁRUHÁZON KERESZTÜL FOLYTATOTT KERESKEDELMI  
FOLYAMATOK SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL**

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) előírásai szerint - jelen tájékoztatóval és folyamatleírással - ezúton tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

Adatkezelő megnevezése: Szombathelyi Erdészeti Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Adatkezelő rövidített neve: Szombathelyi Erdészeti Zrt.  
Adatkezelő cégjegyzékszám: 18-10-100557  
Adatkezelő adószáma: 11305433-2-18  
Adatkezelő székhelye: 9700 Szombathely Saághy István u. 15.  
Adatkezelő e-elérhetősége: [titkarsag@szherdeszet.hu](mailto:titkarsag@szherdeszet.hu)  
Adatkezelő képviselője: Bugán József vezérigazgató

**AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:**

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Mórocz Míra Lilla  
E-mail cím: [titkarsag@szherdeszet.hu](mailto:titkarsag@szherdeszet.hu)

**SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS SZÁMLÁZÁS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

- Adatkezelő Jeli Arborétumba szóló belépőjegyeinek online értékesítésével összefüggő szolgáltatási tevékenységének ellátása,
- Adatkezelő <https://varazskert.jegy.eu/> weboldalán magánszemélyek vagy jogi személyek részére, külön írásbeli szerződés nélkül történő jegyértékesítés (esetenként a belépőjegyek értékesítésén túlmenően más termékek értékesítése), ezzel kapcsolatban
- a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek azonosítása, regisztrációjuk lehetővé tétele, a felhasználói fiókjukba történő biztonságos belépés garantálása,
- a fizetést követően a szolgáltatás automatikus teljesítése, az ügyfelek részére az elektronikus jegy e-mail postafiókba való kézbesítése,
- az ügyfeleknek történő szabályszerű számlázás, a vásárlásról az ügyfeleknek ún. e-számla (elektronikus számla) küldése

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

- az online belépőjegy-értékesítéssel kapcsolatban:
  - o a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja**, mely szerint: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
  - o az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.)
    - 13/A. § (1) bekezdése, mely szerint a szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal

- kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.
- 13/A. § (3) bekezdése, mely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.
  - az ügyfelek részére történő számlázással kapcsolatban:
    - a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja**, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
    - a jogi kötelezettséget az alábbi jogszabályhelyek teremtik meg:
      - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.) 166. § (1)-(3) bekezdései, melyek a számviteli bizonylat fogalmát, alaki és tartalmi kellékeit, valamint kiállításának időpontját határozzák meg
  - a szerződésből eredő követelések érvényesítésével kapcsolatban:
    - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. §-a, mely szerint az általános elévülési idő 5 év

#### **A KEZELT ADATOK KÖRE:**

A következő számlázási adatok: az ügyfél e-mail címe (amely regisztrált felhasználó esetén egyben a felhasználónév is), a magánszemély neve, cég esetében a cég megnevezése, magánszemély esetén a magánszemély lakcíme, cég esetén a cég székhelye (ország, vármegye, irányítószám, város, utca, házszám), a vásárlás/regisztráció időpontja, a vásárláskori/regisztrációkori IP cím.

Az e-mail cím, mint felhasználónév megadása esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- a szerződéskötéshez szükséges adatokra vonatkozóan:
  - a szerződés megszűnésétől számított 5 év (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22.§-a szerinti általános elévülési idő)
- számla kibocsátása esetén:
  - a Számv. tv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel („a számviteli bizonylatokon az adatok időtartalmát a 169. §-ban meghatározott megőrzési időn belül biztosítani kell”) a Számv. tv. 169. § (1) és (2) bekezdése alapján a számlázási folyamatokhoz szükséges személyes adatok tárolási ideje: 8 év
  - azaz a számviteli bizonylat kiállításától számított 8 évig kell tárolni a számlázáshoz szükséges személyes adatokat

#### **AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Adatkezelő <https://www.jelivarazskert.hu> honlapjának a megtervezését és megvalósítását az IMAGINE CREATIVE CONSULTING Reklám és Marketingkommunikációs Kft. (Székhely: 2145 Kerepes, Sas utca 35., Cégjegyzékszám: 13-09-101520, Adószám: 13405759-2-13, Képviseli: Gyarmati László ügyvezető), míg az ahhoz kapcsolódó online belépőjegy-értékesítési rendszernek a megtervezését és megvalósítását, azaz a <https://varazskert.jegy.eu/> weboldal üzemeltetését az SRS Informatika Kft. (Székhely: 1047 Budapest, Fóti u. 56., Cégjegyzékszám: 01-09-879820, Adószám: 13918835-2-41, Képviseli: Steinbinder Romulus ügyvezető) végzi.

Adatkezelő számlázását a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.) - <https://www.szamlazz.hu/szamla/main> - végzi.

Az online vásárláshoz kapcsolódó biztonságos elektronikus fizetést a NOVOPAYMENT Kft. (saferpay) (1034 Budapest, Tímár utca 20., IV. em.) biztosítja. Az online vásárláshoz kapcsolódó, elektronikus fizetéshez szükséges személyes adatok: bankkártyán szereplő név, kártyaszám, lejárat dátum, kártyakibocsátó bank neve, CVC/CVV biztonsági kód, e-mail cím.

A vevő Adatkezelő felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai (vásárló neve, e-mail címe, számlázási címe) átadásra kerülnek az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1138 Budapest, Váci út 135-139., B. ép. 5. em.), mint adatfeldolgozó részére. Adatfeldolgozó fejlesztette és üzemelteti a SimplePay online bankkártya elfogadási rendszert.

A fenti Adatfeldolgozókon kívül Adatkezelő az adatkezelésbe további adatfeldolgozót nem von be.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő az „Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Jeli arborétum jegyvásárlás” elnevezésű dokumentumban meghatározott feltételekkel, a <https://varazskert.jegy.eu/> weboldalon keresztül, magánszemélyek és jogi személyek (vásárlók/fogyasztók) részére, külön írásbeli szerződés nélkül történő online belépőjegy-értékesítést végez.

Adatkezelő a webáruházon keresztül az internetes rendszert használó természetes vagy jogi személyek részére értékesít a Jeli Arborétumba szóló online belépőjegyeket.

Adatkezelő esetenként a belépőjegyek értékesítésén túlmenően az érintettek részére más termékeket is értékesíthet. Amennyiben az e termékek értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek az általános szabályoktól, úgy ezt Adatkezelő ÁSZF-e külön jelzi. Adatkezelő nem értékesít olyan terméket, amelyhez engedély szükséges és ezáltal engedélyköteles.

Érintett a webáruházban választása szerint regisztrációval vagy regisztráció nélkül vásárolhat. Amennyiben Érintett regisztrál a webáruházba, a jövőben adatainak ismételt megadása nélkül, kényelmesen vásárolhat, míg regisztráció nélküli vásárlás esetén újabb vásárlásnál az adatok ismételt megadása szükséges. Érintett kérelmére regisztrációját Adatkezelő törli.

Érintett a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba vagy regisztráció nélkül kezdi meg a vásárlást.

Vásárló beállítja a megvásárolni kívánt termékek darabszámát, majd kosárba helyezi azokat.

Kitölti a számlázási adatokat, melyhez Érintettnek a következő adatokat kell megadnia: vezetékes- és keresztnév/cégnév, lakcím/székhely (mint számlázási cím), e-mail cím.

Ezt követően Vásárló kiválasztja a fizetési módot, mely online bankkártyával történő fizetést vagy azonnali átutalásos fizetést jelent. A bankkártyás fizetés során Érintett a Saferpay szolgáltatás

honlapján, a kártyák szimbólumaival megjelölt betéti és hitelkártyákkal vásárolhat. Az Adatkezelő a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt vagy tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

A számlázási adatok megadását és a fizetési mód kiválasztását követően a Vásárló a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja véglegesíteni a megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat.

A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt Adatkezelő az Érintett által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól.

A szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség. A fizetés és az elektronikus jegynek a Vásárló által megadott e-mail postafiókba történő kézbesítése valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt Adatkezelő elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.

Adatkezelő a vásárlásról ún. e-számlát (elektronikus számla) küld a Vásárlónak. Az elektronikus számla elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú változata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. Adatkezelő az e-számlát az Érintett által megadott adatok alapján, automatikusan, az e-számla szolgáltató (<https://www.szamlazz.hu/szamla/main>, üzemeltető: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.)) közbeiktatásával bocsátja ki.

Tekintettel arra, hogy Adatkezelő az arborétum területére belépésre jogosító belépőjegyeket elektronikus úton küldi meg, a vásárlást szállítási költség nem terheli.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön - személyazonosságának igazolását követően - az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülése esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

#### **PANASZÜGYINTÉZÉS**

##### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az adatkezelés célja az online belépőjegy-értékesítés szolgáltatás teljesítésével összefüggő ügyfélpanaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása, majd megválaszolása és utókövetése.

##### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja**, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges – a jogi kötelezettséget az alábbi jogszabályhelyek teremtik meg:

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgy. tv.) 17/A. – 17/C. §-ai, melyek a fogyasztó panaszra vállalkozás általi kezelésének szabályait határozzák meg

##### **A KEZELT ADATOK KÖRE:**

- a panaszt bejelentő ügyfél neve, lakcíme, székhelye, levelezési címe,

a panasz megválaszolásához szükséges adatok:

- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az ügyfél panaszának részletes leírása - a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön,
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – a telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma,
- szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma,
- az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, valamint telefonszám

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- A Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- Közzolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás által, telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében a Fgy. tv. 17/B. § (3) bekezdése alapján az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell, melyet egyedi azonosítószámmal kell ellátni és 5 évig meg kell őrizni. Adatkezelő azonban kifejezett ügyfélszolgálatot nem működtet és a telefonbeszélgetéseket nem rögzíti.

#### **AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

#### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A szerződés joga tekintetében az ÁSZF-ben részletesen nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, illetőleg a szakmai szokványok irányadóak.

A Vásárlónak az online jegyértékesítési szolgáltatással kapcsolatban panasztételi joga van. Adatkezelő a panaszkezeléssel összefüggésben megadott személyes adatokat kizárólag a panaszkezelés céljából és azzal összefüggésben, így különösen, de nem kizárólagosan a panaszok megválaszolása, kezelése és a panaszkezelés utókövetése céljából és azzal összefüggésben kezeli. A panasz megtételével Érintett a személyes adatainak vonatkozásában végzett adatkezeléshez kifejezett hozzájárulását adja, így az

adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, mely szerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A szerződéssel, annak teljesítésével, valamint az ügyintézésével kapcsolatos panaszokat a Szombathelyi Erdészeti Zrt. fogadja.

Elérhetőségek:

- Név és cím: Szombathelyi Erdészeti Zrt. (9700 Szombathely, Saághy István u. 15.),
- Telefonszám: +36 94 514-000
- e-mail: [Titkarsag@szherdeszet.hu](mailto:Titkarsag@szherdeszet.hu)

Vásárló a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatos panaszát telefonon, e-mailben vagy levél útján is közölheti.

A szóbeli panaszt Adatkezelő azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Adatkezelő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.

Az írásbeli panaszt Adatkezelő 25 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott válasz másolati példányát Szolgáltató 5 évig őrzi meg és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Adatkezelő a névtelen bejelentéseket, továbbá a válaszadáshoz szükséges elérhetőséget meg nem jelölő panaszokat nem vizsgálja ki.

Vásárló a panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján fogyasztóvédelmi hatóságként közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a fővárosi és vármegyei kormányhivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el.

A szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatos vitában az érintett jogosult békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek a 2024. évtől regionális szervezetekké alakultak. A Zala Vármegye, Vas Vármegye és Győr-Moson-Sopron Vármegye területén lakó fogyasztók ügyeiben 2024-től a győri székhellyel működő békéltető testület jár el.

Elérhetőségei:

- a regionális testület elnevezése: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
- Telefonszám: +36 96 520-217
- E-mail cím: [bekelteto.testulet@gymismkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu)

A Zala Vármegye, Vas Vármegye és Győr-Moson-Sopron Vármegye területén lakó fogyasztók kérelmeiket a <https://bekeltetesgyor.hu/hu/> honlapon található kérelem-nyomtatvány kitöltésével, majd a 3 vármegyére kiterjedő illetékességű, regionális Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testülethez az alábbi módok valamelyikén történő eljuttatásával adhatják be:

- postán megküldve: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
- e-mailben: [bekelteto.testulet@gymismkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu)
- e-papíron, ügyfélkapun keresztül
  - Témacsoport: békéltető testületi ügyek (GYMSMKIKBT), Ügytípus: békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (GYMSMKIKBT), Címzett: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- honlapon keresztül, online: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/ugyinditas/> vagy <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal az érintett az alábbi szervekhez fordulhat:

a) az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

- Név: dr. Mórocz Míra Lilla
- E-mail cím: [titkarsag@szherdeszet.hu](mailto:titkarsag@szherdeszet.hu)

b) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9
- Telefonszám: +36 1 391 1400,
- E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A panasz formanyomtatványai elérhetők: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html> oldalon.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön - személyazonosságának igazolását követően - az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

\*\*\*

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben - a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is - a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címezve, az adatvédelmi tisztviselő jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot.

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes eljárási szabályokat honlapunkon is elérhetővé tettük.